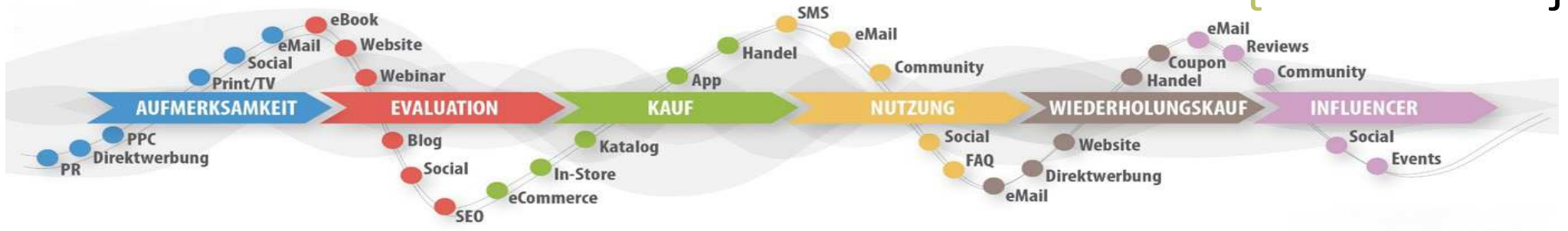


# Die Reise des Kunden - Customer Journey



## Schritte



## Pain Points



## Emotion



## Bedürfnisse & Moments of Truth

- Ich möchte mich auf die Qualität verlassen können.
- Es soll schnell gehen.
- Ich möchte eine günstige Alternative.
- Meine Kinder sollte es gefallen.
- Ich möchte nicht lang fahren müssen.
- Ich möchte mich sicher fühlen.

## Lösungen

