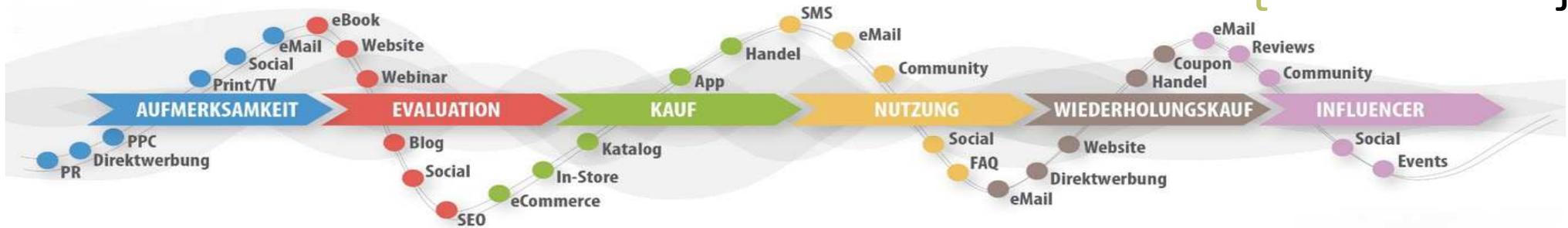


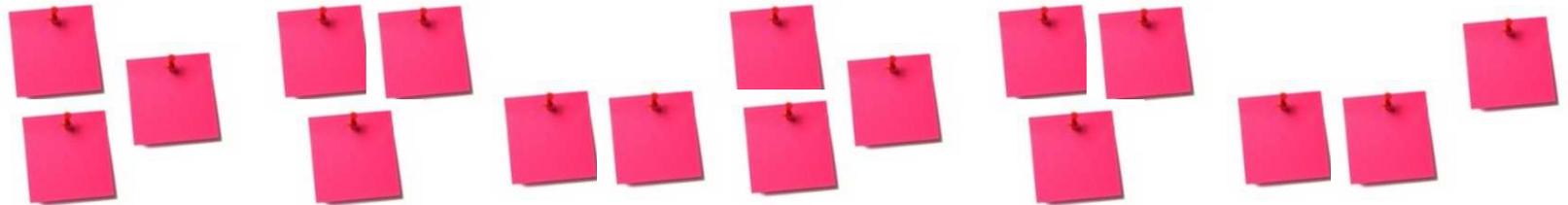
Die Reise des Kunden - Customer Journey



Schritte



Pain Points



Emotion



Bedürfnisse & Moments of Truth

- Ich möchte mich auf die Qualität verlassen können.
- Es soll schnell gehen.
- Ich möchte eine günstige Alternative.
- Meine Kinder sollte es gefallen.
- Ich möchte nicht lang fahren müssen.
- Ich möchte mich sicher fühlen.

Lösungen

