

Vorlage Corona-Persona: NAME

Mein Hintergrund: (Beruf, Karriere, Bildung, Familie)

- Beschreiben Sie sich ?
- Welcher Beruf üben ich aus?
- Wie sind meine familiären Verhältnisse?
- Was ist mir im Leben wichtig?

Demographie:

- Alter
- Geschlecht
- Wohnort
- Wohnverhältnis

Foto:

Meine Eigenschaften:

- Was sind meine Hobbys und Interessen?
- Wie ist mein Auftreten, privat/beruflich?
- Welches sind meine bevorzugten Kommunikationskanäle?
- Wie ist mein Informationsverhalten (On-/Offline & welche Kanäle)?
- Wie ist mein Einkaufsverhalten (On-/Offline)?
- Wer übt Einfluss auf mich aus (Freunde, Arbeitskollegen, Vorbilder etc.)?

Meine Erwartungen, Ziele & Emotionen:

- Was möchte ich erreichen?
- Welche Probleme möchte/muss ich lösen?
- Was/wer kann mir dabei helfen?
- Und welche Gefühle kommen hoch, wenn ich daran denke?
- Welche Ängste habe ich?
- Was könnte mich ganz besonders begeistern?
- Wie habe ich mich durch die Corona-Krise verändert?

Meine Herausforderungen:

- Welche Herausforderungen treten für mich in Zeiten von Corona ganz besonders auf? Privat? Beruflich?
- Womit habe ich zu kämpfen?
- Was fällt mir schwer?

Die Ideale Lösung für mich:

- Wie wäre ich am besten geholfen, um die Herausforderung zu meistern?
- Was würde meine Erwartungen übertreffen?
- Wie möchte ich mich fühlen? Welche Emotionen möchte ich (wieder) haben?
- Was würde mir besonders helfen meine Ziele zu erreichen?

Einwände gegen diese Lösung:

- Woran könnte diese Lösung scheitern?
- Welche Gegenargumente kommen auf, wenn ich an Lösungen denke?
- Was stört mich? Was verunsichert mich bei der Lösung?

Meine Corona-Persona:

Mein Hintergrund: (Beruf, Karriere, Bildung, Familie)

Demographie:

Foto:

Meine Eigenschaften:

Meine Erwartungen, Ziele & Emotionen:

Meine Herausforderungen:

Die Ideale Lösung für mich:

Einwände gegen diese Lösung: